

# ДОГОВОР ОФЕРТЫ

## На оказание платных медицинских услуг

г. Мытищи

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

ООО «Служба Наркологической Помощи «Доктор ИНКОГНИТО», ОГРН 1195081045917 / ИНН 5029247169, далее «Исполнитель», в лице  
врача психиатра-нарколога \_\_\_\_\_

действующего на основании доверенности  
№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г., выражает намерение заключить договор на оказание платных медицинских услуг с (гр.)  
\_\_\_\_\_, далее «Заказчик», на условиях настоящей оферты.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий договор является публичным договором-офертой и содержит все существенные условия предоставления платных услуг ООО «Служба Наркологической Помощи «Доктор ИНКОГНИТО». Текст договора-оферты опубликован в сети интернет на сайте [www.docincognito.ru](http://www.docincognito.ru)

1.2. Условия настоящего договора являются едиными для всех Заказчиков.

1.3. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного договора, а также датой заключения договора является осуществление получения услуги и/или осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, установленном настоящим договором. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора о возмездном оказании услуг.

1.4. Медицинские услуги – это комплекс лечебно-диагностических мероприятий, оказываемых Пациенту, исходя из состояния его здоровья, согласно лицензии на медицинскую деятельность.

1.5. Медицинские услуги оказываются непосредственно лечащим врачом, либо иными врачами, персоналом Исполнителя, либо другими специалистами по направлению Исполнителя (лечащего врача), а в случае необходимости врачами, персоналом других медицинских организаций при условии наличия у них соответствующих лицензий на медицинскую деятельность.

1.6. Объём и стоимость медицинских услуг регламентируются прейскурантом Исполнителя, опубликованном на сайте [www.docincognito.ru](http://www.docincognito.ru).

### 2. Предмет Договора

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказывать на возмездной основе необходимую медицинскую помощь (медицинские услуги, в том числе профилактические, лечебно-диагностические, реабилитационные, и др.), отвечающую требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, гр. \_\_\_\_\_

(Ф.И.О., дата рождения)

\_\_\_\_\_, далее Пациент.

2.2. Заказчик добровольно принимает на себя обязательство оплачивать оказанные медицинские услуги (медицинскую помощь) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.3. Фактом оплаты медицинских услуг по данному договору Заказчик (Пациент) подтверждает, что ему предоставлена необходимая и достоверная информация о медицинской услуге, достаточная для сведения Заказчика (Пациента); даны рекомендации по правилам и особенностям поведения Заказчика (Пациента) во время оказания и после оказания услуги, и вся иная информация, предоставление которой требуется в соответствии со статьями 9 и 10 Закона РФ «О защите прав потребителей». Указанные информация, инструкции и рекомендации Исполнитель предоставил ему в устном и письменном виде перед оплатой медицинских услуг.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Заказчик (Пациент) имеет право:

3.1.1. Получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь).

3.1.2. Получать сведения о квалификации и сертификации специалистов.

3.1.3. Непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья и получать консультации по ней у других специалистов. Пациент может следовать консультациям других специалистов по согласованию с лечащим врачом.

3.1.4. Заказчик имеет право на получение информации о стоимости оказанных услуг на любом этапе обследования и лечения.

#### 3.2. Заказчик (Пациент) обязан:

3.2.1. Дать правдивую информацию о хронических заболеваниях, ранее перенесённых травмах, операциях, отравлениях, наследственных заболеваниях и аллергических проявлениях на лечебные препараты и инородные раздражители, о нахождении под диспансерным наблюдением в медицинских учреждениях.

3.2.2. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, в том числе проходить комплекс лабораторных и диагностических обследований в медицинских учреждениях, соблюдать даты визитов, приемов, предписанных лечащим врачом и строго выполнять рекомендации лечащего врача.

3.2.3. Возместить убытки в случае причинения ущерба пациентом имуществу Исполнителя.

#### 3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. По просьбе (рекомендации) лечащего врача, а также по собственной инициативе, при несоблюдении Заказчиком (Пациентом) предписаний лечащего врача, правил внутреннего распорядка, либо условий настоящего Договора, в случае, если это не угрожает жизни Пациента и окружающих, заменить лечащего врача, либо отказаться от предоставления медицинской услуги, отказаться от исполнения Договора в соответствии с п.7 настоящего Договора. При этом в случае необходимости замены лечащего врача, Исполнитель всячески содействует Заказчику (Пациенту) в подборе другого лечащего врача.

3.3.2. Определение объема, длительности и выбор метода оказания медицинских услуг в зависимости от ситуации, по собственной инициативе данное право предоставлено лицу, непосредственно оказывающему медицинские услуги Пациенту в конкретной ситуации (лечащему врачу, другому специалисту Исполнителя).

3.3.3. В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи.

3.3.4. При необходимости привлекать для оказания медицинских услуг сторонних исполнителей и соисполнителей по согласованию с Пациентом и Заказчиком.

#### 3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Организовать предоставление квалифицированных услуг.

3.4.2. Контролировать ведение лечащим врачом необходимых медицинских записей наблюдения Пациента.

3.4.3. Сохранить в тайне информацию о состоянии здоровья Пациента и иные сведения, полученные в результате проведения диагностики и лечения Пациента.

3.4.4. Оказывать медицинские услуги методами, не запрещенными на территории Российской Федерации.

3.4.5. Провести диагностический осмотр Пациента, собрать данные о его жизни и заболеваниях (со слов Пациента и близких, из имеющихся у Пациента медицинских документов).

3.4.6. Оказать услуги добросовестно, ответственно и квалифицированно, в необходимом объёме в рамках настоящего Договора, с учетом специфических обстоятельств оказываемых услуг.

3.4.7. Дать рекомендации по приему медикаментов, режиму питания и уходу за Пациентом.

3.4.8. Обеспечить Заказчику (Пациенту) доступную связь с Исполнителем через клиентскую службу по телефону, указанному на официальном сайте компании (www.docincognito.ru).

#### 4. Срок и порядок расчетов

4.1. Заказчик производит Акцент Оферты путем оплаты услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор, согласно Прейскуранту Исполнителя перед оказанием платных медицинских услуг.

4.2. Стоимость оказанных услуг Заказчику (Пациенту) составляет: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей.

#### 5. Конфиденциальность

5.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика (Пациента) за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении.

5.2. С согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, указанных Пациентом или его законным представителем.

5.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в случаях, установленных ст. 61 Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан.

#### 6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. При несоблюдении и (или) ненадлежащем соблюдении Заказчиком ( Пациентом) рекомендаций, предписаний лечащего ( дежурного) врача, условий настоящего Договора, лечащий ( дежурный) врач, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком (Пациентом), в том числе за возникновение осложнений.

6.3. Несмотря на принятые Исполнителем обязательства использовать в полном объеме все свои возможности для обеспечения удовлетворительного состояния Пациента, не исключается возможность разного рода осложнений, не связанных с качеством медицинских и иных, оказываемых Пациенту услуг. Возникновение подобного рода осложнений не влечет за собой ответственность Исполнителя.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы и (или) результатом препятствия, находящегося вне контроля Сторон.

#### 7. Срок действия Договора

7.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор на оказание платных медицинских услуг (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до срока, необходимого для проведения курса лечения согласно назначению лечащего врача и плана лечения.

7.2. Каждая новая оплата Заказчиком Исполнителю является новым Акцептом и создает новый Договор на оказание платных медицинских услуг

7.3. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течении срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв Оферты Исполнителем возможен при несоблюдении Пациентом назначений лечащего врача, нарушений лечебного режима Пациентом.

Расходы, понесенные Исполнителем, в таком случае возмещаются Заказчиком (Пациентом) в полном объеме.

#### 8. Дополнительные условия

8.1. Заказчик (Пациент) уведомлен о порядке получения медицинской помощи на территории Российской Федерации, а также о возможности получения бесплатной медицинской помощи, предусмотренной программами обязательного медицинского страхования.

8.2. Согласие Заказчика (Пациента) на проведение медицинской услуги и факт её получения одновременно означает и согласие Заказчика (Пациента) на оплату этой услуги.

8.3. Всё остальное, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется законодательством Российской Федерации.

#### 9. Рассмотрение споров

9.1. В случае нарушения прав Заказчика (Пациента), он или его законный представитель, должен обратиться с претензией (жалобой) непосредственно к Исполнителю (Руководителю ООО «Служба Наркологической Помощи «Доктор ИНКОГНИТО» или лицу, его заменяющему). Претензия должна быть оформлена в письменном виде с указанием причины, вызвавшей необходимость обращения, и подписана Заказчиком (Пациентом).

9.2. Исполнитель обязан в течении тридцати дней с момента получения претензии, рассмотреть ее и предоставить Заказчику (Пациенту) мотивированный ответ.

9.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора и в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем проведения дополнительных переговоров и консультаций между Сторонами, если это не возможно, претензии и споры, возникшие между Заказчиком (Пациентом) и Исполнителем, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### 10. Юридическая сила

10.1. Настоящий Договор составлен и подписан на русском языке и имеет равную силу, как для сторон его заключения, так и для лиц, их представляющих в силу закона и (или) Договора.

10.2. В случае если любое из условий настоящего Договора будет признано в судебном порядке недействительным, нелегальным или неисполнимым, то это не может повлиять на исполнение Договора в той части, которая является действительной, законной и исполнимой. В целях получения медицинской помощи настоящим даю свое Согласие на обработку моих персональных данных, ставших известными Исполнителю в связи с оказанием медицинской помощи. Обработку вышеперечисленных персональных данных может осуществляться Исполнителем с использованием и без использования средств автоматизации. Настоящее Согласие на обработку моих персональных данных может быть отозвано мной путем подачи письменного уведомления Исполнителю. Подтверждаю факт ознакомления с требованиями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ, права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

#### 11. Реквизиты сторон

**Исполнитель:**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

**Заказчик:**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_